

La formazione per il Museo Diffuso Valsugana orientale

Obiettivi

Il corso intende rafforzare le competenze e le conoscenze del personale che attualmente è coinvolto nella gestione, tenuta e nell'offerta di servizi informativi nell'ambito dei siti museali del progetto, preposte a diventare singoli punti informativi della rete attivata dal progetto. La rete prevede l'organizzazione di un servizio informativo altamente qualificato e professionale, che richiede - per la sua attivazione - la messa in atto di un'azione mirata di qualificazione del personale in carico, a fronte anche di alcune specificità della presente situazione. Infatti, si riscontra che la totalità del personale assegnato alla gestione di tutti i siti del Sistema Culturale Valsugana Orientale derivi sia dal Servizio conservazione della natura e valorizzazione ambientale sia da incarichi diretti attivati in base all'Azione 10 e al "Progetto speciale per l'occupazione attraverso la valorizzazione delle potenzialità turistiche ed ecologico-ambientali" - ufficializzato dalla legge provinciale 32/90 - della Provincia di Trento.

Considerata la caratterizzazione di entrambe le iniziative, strettamente finalizzate al reinserimento di persone espulse dal mercato del lavoro a seguito delle riconversioni industriali attuate dalla nostra provincia negli anni '80, il personale in uso dimostra una preparazione in termini di conoscenza del patrimonio culturale, artistico e storico locale e di strumenti di gestione dell'informazione che va necessariamente rinforzato.

Contenuti del corso

Modulo 1 - Comunicazione (24 ore)

Tecniche di accoglienza dell'ospite (6 ore)

Silvia De Vogli

Rilevazione e analisi del fabbisogno dell'ospite (6 ore)

Patrizia Politi

Tecniche di gestione di eventuali criticità (reclami etc.) (6 ore)

Patrizia Politi

Tecniche di comunicazione (6 ore)

Silvia De Vogli

Modulo 2 - La rete museale del territorio (24 ore)

I beni culturali del territorio: presentazione e analisi

Gli strumenti informativi: presentazione e analisi del materiale didattico e informativo del museo diffuso (1 ora)

Massimo Libardi

I beni culturali della Valsugana Orientale (9 ore)

Vittorio Fabris

Le tracce della grande guerra e la rete museale (6 ore)

Luca Giroto

Il percorso espositivo SoggettoMontagnaDonna (3 ore)

Rosanna Cavallini

Arte Sella (2 ore),

Emanuele Montibeller

L'itinerario etnografico trentino (3 ore)

(Museo San Michele)

Modulo 3 - Monitoraggio (6 ore)

Metodologie e tecniche di somministrazione di strumenti di rilevazione

Patrizia Politi

Il presente modulo è collegato alla fase 4 - *customer satisfaction*, che prevede la raccolta sistematica di dati sull'utenza della rete attraverso la somministrazione di questionari

Metodologia

Il corso - della durata complessiva di 54 ore - viene organizzato dal project manager in stretta collaborazione con il Responsabile di Progetto e con lo staff della Biblioteca di Borgo Valsugana. I moduli 1 e 3 sono strutturati in incontri di 6 ore ciascuno. Gli argomenti saranno trattati sia con lezioni frontali che con lavoro di gruppo, esercitazioni e simulazioni. Il modulo 2 prevede la realizzazione di educational specifici sui beni museali della rete con la partecipazione diretta delle associazioni e degli enti gestori degli stessi.

Target

Il corso si rivolge al personale (10 persone) che è attualmente in carico ai diversi partner progettuali e che si occupa della gestione e dell'erogazione dell'informazione nelle realtà museali del territorio. Il corso è aperto anche ad esterni per un massimo di 15 persone.

Periodo di realizzazione: febbraio – aprile 2010

Martedì, mercoledì, giovedì ore 16-19

Localizzazione: sede di svolgimento - Biblioteca del Comune di Borgo Valsugana; gli allievi provengono da tutta l'area coinvolta dal progetto